

隐私协议

尊敬的游娱 go 用户：

欢迎您使用北京九星智元科技有限公司为您提供的游娱 go 软件的产品及服务，游娱 go 服务平台非常重视对您的个人隐私保护，我们将按照本规则收集、使用、共享和保护您的个人信息。对于本规则中与您的权益存在重大关系的条款，我们已将字体加粗以提示您注意。在您开始使用我们的产品和服务前，请您务必认真阅读和理解本政策，特别应重点阅读我们以粗体标识的条款，确保您在充分了解并同意后再开始使用。如果您/您的监护人不同意本隐私政策的任何内容，您应该立即停止使用。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过游娱 go 软件提供的各种联系方式与我们联系。

您可选择是否授权我们收集和使用您的个人信息。

本隐私协议将帮助您了解以下内容：

- 一、信息的收集方式、范围及目的
- 二、我们如何使用您的个人信息
- 三、我们如何共享您的个人信息
- 四、我们如何保护您的个人信息
- 五、您如何管理您的信息
- 六、本政策如何更新
- 七、第三方网站和服务
- 八、如何联系我们

一、信息的收集方式、范围及目的

1、本隐私政策将向您说明游娱 go 软件可能需要调取的手机权限、对应的业务功能、调用目的、调用前是否询问以及您关闭相应权限的方式。您同意本隐私政策后，相应的敏感权限如获取手机信息、定位、录音、读写手机存储权限并不会默认开启，当涉及重要或敏感的手机权限时，我们会在您使用到相应功能时，另行弹窗再次征得您的同意。您有权自行选择是否提供该信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务，也无法回应您遇到的问题。

2、在您使用我们的产品/服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括以下几种情况：

核心业务功能：创建账号、旅游指南、旅游资讯、景区地图、景点导游、语音交互、游记、广场、攻略、相册、本地特产、精选美食、机器人直播；

附加业务功能：景区关注、我的收藏、我的喜欢、消息推送、意见反馈；

第三方提供的服务：实时天气、极光认证、个推推送、科大讯飞语音交互、OpenStreetMap 地图、百度地图、高德地图、微信登录、QQ 登录、微博登录。

(1)游娱 go 软件账号基础功能

我们基于游娱 go 软件账户为您提供服务。为了创建游娱 go 软件账户，您可选择手机号登录，需要向我们提供您的手机号码、短信验证码来验证您的身份是否有效。

若你不提供以上信息进行账户注册或登录，您可点击“直接进入”按钮，我们将搜集设备信息(包括硬件型号、设备名称、设备型号和版本、设备设置、系统属性、操作系统类型、IP 地址、运营商信息、WIFI 状态/参数、软件列表唯一设备识别码(如 IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、MAC 地址、SIM 卡、IMSI 等在内的描述个人常用设备基本情况的信息))，用来区分不同的游客。

您还可以通过“微信登录/QQ 登录/微博登录”方式，登录游娱 go 软件，如果您使用的是“微信登录”我们会获取微信平台的 OpenID，如您使用的是“QQ 登录”，我们会获取 QQ 平台的 OpenID，如您使用“微博登录”，我们会获取微博平台的 OpenID。

您可以选择性地向游娱 go 软件提供您的真实姓名、昵称、头像、性别、年龄等资料。如您可以提供上述信息，可以使其我们对该您提供更全面的服务。如果您拒绝提供上述信息，不影响您正常使用。

(2)向您提供景区导游服务

您进入游娱 go 软件首页、旅游指南、旅游资讯、精选美食、本地特产、景区详情页、景区地图页和使用导航功能时，我们还会收集和您的动态位置信息、设备信息（如 IP 地址、GNSS 信息，基站信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID、BSSID、信号强度信息，蓝牙信息、传感器信息（矢量、地磁、加速度、陀螺、方向、光敏、压力、重力、计步、台阶检测）、设备信号强度信息）进行定位、行程信息(包括但不限于您的出发地、到达地、路线、途经地点及时间、里程数信息)、使用读写内容权限(用于缓存地图数据)。我们将通过获取您的定位权限收集您的位置信息、行程信息，为您提供当地的天气信息、旅游信息服务及贴心的景区导游服务，将用您的手机内存缓存地图数据。当您处于屏幕中的游娱 go 切换到“后台状态”下或设备锁屏后，我们将继续获取您的定位权限收集您的位置信息、设备信息（如 IP 地址、GNSS 信息，基站信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID、BSSID、信号强度信息，蓝牙信息、传感器信息（矢量、地磁、加速度、陀螺、方向、光敏、压力、重力、计步、台阶检测）、设备信号强度信息）进行定位，当软件判断您到达某个景点位置附近时将自动提供景点讲解服务。如果您拒绝提供定位权限、读写内存权限，游娱 go 软件将无法为您提供相应的服务，但不影响您使用其它功能。

(3)向您提供语音交互服务

在景区详情使用“小游讲解”，需要获取录音权限。在景区全景页面与“小游”进行语音交互，按住手机屏幕底部的话筒图标或者呼叫“小游小游”开始进行讲话，需要获取录音权限。如果您拒绝提供录音权限,游娱 go 软件将无法为您提供景点讲解、语音交互服务，但不影响您使用其它功能。

(4)记录或分享旅游体验

当您通过“游记、广场、攻略、相册”页面，记录您的旅游体验，分享旅游攻略时，我们会收集您的上传记录、图片信息、发布信息。如果您拒绝游娱 go 软件获取图片信息，可能导致您无法使用此功能。

当您标记感兴趣的游记、广场、攻略及景区时，我们会收集您收藏、喜欢及关注的信息，方便您随时查看。

(5)保证软件与服务的运营质量

为了保证软件与服务的安全运行、运营质量及效率，以及您使用游娱 go 产品和服务的便捷性，向您推送信息，我们会收集您的设备信息，包括设备标识符（IMEI、MEID、IDFA、Android ID、MAC 地址、OAID、IMSI、OpenUDID、ICCID、硬件序列号及其他设备相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、应用安装列表及其他应用相关信息）、

设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息、运营商信息、外部存储目录、蓝牙信息），设备网络环境信息（IP 地址，WiFi 信息，SSID、BSSID，基站信息及其他网络相关信息），传感器信息（矢量、地磁、加速度、陀螺、方向、光敏、压力、重力、计步、台阶检测）、设备信号强度信息），基于不同的设备和系统（安卓/iOS）及系统版本，收集的设备信息会有所不同，以实际收集为准。

当您使用的客户端软件或硬件设备频繁向我们进行报错或显示错误日志信息时，为了检查软件或硬件设备错误，给您提供更好的服务，我们会在您的设备上记录、收集您的配置信息、异常数据等用于诊断并完善产品及服务的文件。

(6)意见反馈

我们将通过游娱 go 软件的意见反馈功能，收集您对我们产品及服务的意见、建议，迭代优化产品功能，以便为您提供更好的服务。

3、收集和使用个人信息的其他规则

若我们将信息用于本隐私权政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，均会事先获得您的同意。

4、征得授权同意的例外情形

根据相关法律法规规定，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意：

- （1）与我们履行法律法规规定的义务相关的
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的；
- （5）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （6）您自行向社会公众公开的个人信息；
- （7）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道，但未经您允许，我们不会根据这些信息进行恶意加工或解读。
- （8）根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
- （9）用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- （10）法律法规规定的其他情形。

5、如我们停止运营游娱 go 软件产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

二、我们如何使用您的个人信息

您授权我们出于以下用途使用您的个人信息：

向您提供游娱 go 软件的产品及服务，并进行游娱 go 服务平台相关网站及 APP 的管理和优化；

提升和改善游娱 go 软件现有产品及服务的功能和质量，包括但不限于产品及服务内容的个性化定制及更新；

开展游娱 go 软件的产品及服务相关的市场活动，向您推送最新的市场活动信息及优惠方案；

设计、开发、推广全新的产品及服务；

提高游娱 go 服务平台产品及服务安全性，包括但不限于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份；

协助行政机关、司法机关等有权机关开展调查，并遵守适用法律法规及其他向有权机关承诺之义务；

在收集信息之时所通知您的用途以及与上述任何用途有关的其他用途；

此外，我们可能向您发送与上述用途有关的信息和通知，包括但不限于为保证服务完成所必须的验证码、使用产品或服务时所必要的推送通知、当前费用优惠及减免信息、关于游娱 go 服务平台产品或服务的新闻以及市场活动及优惠促销信息、游娱 go 软件合作第三方的推广信息，或其他您可能感兴趣的内容。如您不希望继续接收上述信息，可以根据信息中提供的退订方式予以退订。

三、我们如何共享您的个人信息

我们对您的个人信息承担保密义务，但您授权我们在下列情况下将您的信息与第三方共享：

为了提升我们的产品及服务质量或向您提供全新的产品及服务，我们会在关联公司内部共享您的相关信息，也可能将我们收集的信息提供给第三方用于分析和统计，但这种共享和提供不会损害您的合法权益；

为了与第三方开展联合推广活动，我们可能与其共享开展活动所必需的以及在活动过程中产生的相关信息；

为了维护您的合法权益，在协助处理与您有关的纠纷或争议时，我们会向存在利害关系的第三方提供解决纠纷或争议所必需的信息；

根据法律法规的规定及商业惯例，我们需要接受第三方的审计或尽职调查时，可能向其提供您的相关信息；

根据法律法规的规定或行政机关、司法机关等有权机关要求，我们会向其提供您的相关信息；

其他经您同意或授权可以向第三方提供您的个人信息的情况。

四、我们如何保护您的个人信息

我们将采用严格的安全制度以及行业通行的安全技术和程序来确保您的个人信息不被丢失、泄露、毁损或未经授权的使用，如国家出台了新的法律法规，我们会依法进行实时更新，确保您的合法权益不受侵犯；

1.安全保护措施

我们将使用行业通行的安全技术和程序，来保护您的个人信息不被未经授权的访问、使用；

严格控制数据访问权限，设立完善的敏感数据访问权限申请、审批制度；

建立数据安全监控制度，进行全面数据安全控制；

我们的员工将受到保密协议的约束，同时还受到数据信息的权限控制和操作监控；

但是，请您注意，任何安全系统都存在可能的及未知的风险。

您访问的第三方网站经营者、您使用的第三方服务提供者和通过我们获取您的个人信息的第三方可能有自己的隐私权保护规则以及获取您个人信息的方法和措施，这些第三方的隐私权保护规则、获取个人信息的方法和措施将不会受到我们的控制。虽然我们将与可能接触到您的个人信息的我们的合作方等第三方签署保密协议并尽可能的努力督促其履行保密义务，但我们无法保证第三方一定会按照我们的要求采取保密措施，我们亦不对第三方的行为及后果承担任何责任。

2.安全事件处置

为应对个人信息泄露、毁损、丢失等可能出现的安全风险，已经在公司范围内颁布多项制度，明确了安全事故、安全漏洞的分类分级标准，以及针对上述安全事故和漏洞，内部处理流程（包括应急响应流程）和补救措施；

一旦发生安全事件，我们将及时向您告知事件基本情况和风险、我们已经采取或将要采取的措施、您如何自行降低风险的建议等；

我们将及时以推送通知、信函或电话等方式将安全事件情况通知受影响的您。当难以逐一告知您时，我们将通过发布平台公告的方式发布警示信息。

五、您如何管理您的信息

作为用户，您可根据您的意愿决定是否使用游娱 go 服务平台的服务，是否主动提供个人信息。

您也可以通过以下方式访问及管理您的信息：

1. 查询、更正和补充您的信息

- (1) 登录游娱 go 软件客户端，进入“我的-设置”对个人资料等信息进行查询、更正或补充；
- (2) 登录游娱 go 软件客户端并选择联系客服寻求帮助，协助您查询、更正或补充您的信息

2、删除您的信息

- (1) 在以下情形中，如果您希望删除您的个人信息，请联系游娱 go 客服人员：

- a.如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- b.如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；
- c.如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；
- d.如果您主动注销了账户。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时尽可能通知从我们处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。当您或我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化。

3、改变您授权同意的范围

您可以改变或者收回您授权我们收集和处理的个人信息的范围：您可以删除信息、关闭设备功能、联系客服注销账户，或者通过手机的“设置—应用设置—应用管理—游娱 go—权限管理或清除数据”来撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

如果我们监测到您将游娱 go 服务平台的产品及服务以及相关信息用于欺诈或非法目的，我们将会采取相应措施，包括但不限于中止或终止向您提供任何产品或服务。

4、如果您不想接受我们给您发送的通知信息，您随时可通过以下方式取消：

- (1) 您可以随时联系游娱 go 客服人员，来取消我们给您发送的手机通知短信。
- (2) 您可以通过移动端 APP “我的-设置-消息推送”，设置是否接受我们发送的通知信息
- (3) 为了保护您的隐私，我们不会以任何方式和途径向您推送涉及宗教信仰、性、疾病等相关敏感内容的促销、商品或服务信息给您。

5、注销账户

您可以在我们的产品中直接申请注销账户。您可通过移动端 APP “我的-设置”，点击“注销账号”。您注销账户后，我们将停止为您提供产品与服务，并依据您的要求，除法律法规另有规定外，我们将删除您的个人信息。

六、本政策如何更新

随着游娱 go 软件的产品及服务的进步提升，我们的隐私政策的内容也会随时更新。更新后的隐私政策一旦在游娱 go 相关网站及 APP 上公布即有效代替原来的隐私政策。我们鼓励您定期查看最新的隐私政策以了解我们对于隐私保护的最新措施。

七、第三方网站和服务

我们的隐私政策不适用于第三方提供的产品或服务。取决于您所使用的产品或服务，其中可能包括第三方的产品或服务，涉及定位、推送消息等类型，其中一些会以第三方网站的链接形式提供，还有一些会以 **SDK**、**API** 等形式接入。当您使用这些产品或服务时，第三方也可能收集您的信息。因此，我们强烈建议您花时间阅读该第三方的隐私政策，就像阅读我们的政策一样。我们不对第三方如何使用他们向您收集的个人信息负责，也不能控制其使用。我们的隐私政策不适用通过我们的服务链接的其他网站。

以下提供了当您使用上述特定产品或服务时，适用于第三方条款和隐私政策的示例：

- 1) 极光认证：用户可以使用一键登录功能
极光《隐私政策》：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>
- 2) 个推推送：用于向用户推送消息
个推《隐私政策》：<https://www.getui.com/privacy>
- 3) com.iflytek(科大讯飞;讯飞)：用于对用户语音、语义的识别和语音交互
科大讯飞开放平台《隐私政策》：<https://www.xfyun.cn/doc/policy/privacy.html>
- 4) OpenStreetMap 地图：基于 OpenStreetMap 地图获取用户当前位置为用户提供导游讲解服务
OpenStreetMap 地图《隐私政策》：
https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy
- 5) 百度地图：基于百度地图获取用户当前位置为用户提供导游讲解服务
百度地图《隐私政策》：
<https://map.baidu.com/zt/client/privacy/index.html>
- 6) 高德地图：基于高德地图的 com.amap，会收集和您的动态位置信息、设备信息（如 IP 地址、GNSS 信息，基站信息、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、SSID、BSSID、信号强度信息，蓝牙信息、传感器信息（矢量、地磁、加速度、陀螺、方向、光敏、压力、重力、计步、台阶检测）、设备信号强度信息）进行定位，为用户提供导航服务。
为了保证高德产品和服务的正常运行，向您提供问题诊断或设备检测服务并进行数据统计，以及您使用高德产品和服务的便捷性，向您推送信息，高德地图会收集您的设备信息，包括设备标识符（IMEI、MEID、IDFA、Android ID、MAC 地址、OAID、IMSI、OpenUDID、ICCID、硬件序列号及其他设备相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、应用安装列表及其他应用相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息、运营商信息、外部存储目录、蓝牙信息），设备网络环境信息（IP 地址，WiFi 信息，SSID、BSSID，基站信息及其他网络相关信息），基于不同的设备和系统（安卓/iOS）及系统版本，收集的设备信息会有所不同，以实际收集为准。
高德地图《隐私政策》：
<http://cache.amap.com/h5/h5/publish/238/index.html>
- 7) 微信登录及支付：使用微信账户快速登录游娱 go 软件及微信支付
微信支付《隐私保护指引》：
https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?t=weixin_agreement&s=privacy&cc=CN、
- 8) QQ 登录：使用 QQ 账户快速登录游娱 go 软件
腾讯微信《隐私政策》：
https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupport-bin/readtemplate?stype=&promote=&fr=<=zh_cn&adtag=&check=false&nav=faq&t=weixin_agreement
- 9) 微博登录：使用微博账户快速登录游娱 go 软件
微博《隐私政策》：<https://www.weibo.com/signup/v5/privacy>
- 10) com.alipay(支付宝;mPaas;阿里乘车码;阿里芝麻信用实名认证;芝麻认证)：用户可通过支付宝付款购买服务：
支付宝《隐私权政策》：<https://docs.alipay.com/policies/privacy/alipay>
- 11) com.aliyun(阿里云;阿里 push;阿里推送;mPaaS)：向用户推送消息；

阿里云《隐私协议》：

https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bul_ali_cloud/suit_bul_ali_cloud202105112021_15680.html?spm=a2c4g.2399615.0.0.6f3cf5c4Nfw8RG

12) comigexin.push(个推:个验:个像)：用于向用户推送消息

每日互动《隐私协议》：<https://docs.getui.com/privacy/>

八、如何联系我们

如您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

电子邮箱：business@topsroboteer.com

客服电话：4000-153-123

【签约动作】当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部注册程序后，即表示您同意协议，该协议对于贵我双方均具有法律约束力。